



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

ที่ 440/2560

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง  
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

\*\*\*\*\*

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0892.4/ว 435 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2558 เรื่องขออนุญาต  
แนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ได้มีแนวทางในการจัดทำตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.  
2546 ซึ่งสอดคล้องกับหมวด 3 หมวด 4 หมวด 5 หมวด 6 หมวด 7 และหมวด 8 โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อ  
แนะนำการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เกิดความเรียบร้อยและเป็นไปตามระเบียบ  
กฎหมาย และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องอันจะทำให้เกิดประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนใน  
เขตพื้นที่ นั้น

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการตามแนวทาง เป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างเป็นรูปธรรม จึงขอแต่งตั้ง  
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ตามหลักเกณฑ์และวิธีการ  
บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ดังนี้

- |                                |                       |                   |
|--------------------------------|-----------------------|-------------------|
| 1. ร้อยตำรวจตรีสิน พงษ์ชะอุมดี | ผู้แทนชุมชน           | ประธานกรรมการ     |
| 2. นายกษิต์เดช สัตย์ธรรม       | ผู้แทนชุมชน           | กรรมการ           |
| 3. นายเสถียร ชูคำ              | ผู้แทนสมาชิกสภาฯ      | กรรมการ           |
| 4. นายพิชิต บุญวิจิตร          | ผู้แทนสมาชิกสภาฯ      | กรรมการ           |
| 5. นายถนอม ลาโพธิ์             | ผู้ทรงคุณวุฒิ         | กรรมการ           |
| 6. จำสับเอกเอเรบ โลหา          | ปลัด อบต.คำครั่ง      | กรรมการ/เลขานุการ |
| 7. นางสาวกนิชชญาณ สัจธรรม      | หัวหน้าสำนักปลัด      | ผู้ช่วยเลขานุการ  |
| 8. สิบเอกอัครชัย พวงจินดา      | นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ | ผู้ช่วยเลขานุการ  |

ให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา ร่วมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติ  
ราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดี ปีละ 2 ครั้ง แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่งทราบเพื่อ  
ดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2560

(นายสมบัติ เสตรา)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง  
ที่ 394/2561

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง  
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

\*\*\*\*\*

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0892.4/ว 435 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2558 เรื่องขออนุญาต  
แนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ได้มีแนวทางในการจัดทำตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.  
2546 ซึ่งสอดคล้องกับหมวด 3 หมวด 4 หมวด 5 หมวด 6 หมวด 7 และหมวด 8 โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อ  
แนะนำการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เกิดความเรียบร้อยและเป็นไปตามระเบียบ  
กฎหมาย และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องอันจะทำให้เกิดประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนใน  
เขตพื้นที่ นั้น

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการตามแนวทาง เป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างเป็นรูปธรรม จึงขอแต่งตั้ง  
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ตามหลักเกณฑ์และวิธีการ  
บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ดังนี้

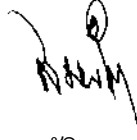
- |                                |                       |                   |
|--------------------------------|-----------------------|-------------------|
| 1. ร้อยตำรวจตรีสิน พงษ์ชะอุมดี | ผู้แทนชุมชน           | ประธานกรรมการ     |
| 2. นายกษิตดีเดช สัตย์ธรรม      | ผู้แทนชุมชน           | กรรมการ           |
| 3. นายเสถียร ชูคำ              | ผู้แทนสมาชิกสภาฯ      | กรรมการ           |
| 4. นายพิชิต บุญวิจิตร          | ผู้แทนสมาชิกสภาฯ      | กรรมการ           |
| 5. นายถนอม ลาโพธิ์             | ผู้ทรงคุณวุฒิ         | กรรมการ           |
| 6. จำสับเอกเอเรบ โลหา          | ปลัด อบต.คำครั่ง      | กรรมการ/เลขานุการ |
| 7. นางสาวภิมชญาภณ สัจจธรรม     | หัวหน้าสำนักปลัด      | ผู้ช่วยเลขานุการ  |
| 8. สิบเอกอัครชัย พวงจินดา      | นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ | ผู้ช่วยเลขานุการ  |

ให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา ร่วมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติ

ราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดี ปีละ 2 ครั้ง แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่งทราบเพื่อ  
ดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2561



(นายสมบัติ เสตรา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง



**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง**  
**เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**

\*\*\*\*\*

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 59(4) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วน  
ตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552 ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์  
และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการที่  
ปรึกษาจากภาคประชาชนเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน เพื่อให้การ  
บริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้ง  
ร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายก อบต.ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา  
การดำเนินการในด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลคำครั่ง

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการ  
ประเมินเพื่อให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่งทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่ว  
กัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

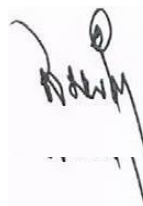
ประกาศ ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2561



(นายสมบัติ เสตรา)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561  
(ครั้งที่ 1)

องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง  
อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี





สำรวจและรวบรวมโดย  
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำตก ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดนี้ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ที่ให้ความร่วมมือในเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

คณะผู้จัดทำ

-1-

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
-----	-------------------	--------------------	-----------------------

1.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
2.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
3.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
4.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
5.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
6.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
7.	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
8.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ	✓	
9.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
10.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
11.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
12.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
13.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน	✓	
14.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
15.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
16.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร		✓
17.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
18.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

/แบบประเมินผล...

**แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง**

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
1.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
4.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
6.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
7.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
8.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
9.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน		
10.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
11.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
12.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
13.	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
14.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

/แบบประเมินผล...



แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
2.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
3.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น			✓		
4.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลง			✓		
5.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
6.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
7.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
8.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง				✓	
9.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
10.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
11.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
12.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
13.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
14.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
15.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายของ องค์กร					✓

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง มีผลสัมฤทธิ์ของ  
ภารกิจ และความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึง  
พอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนว  
ทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ทั้งนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ยังไม่ได้ดำเนินการในด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ในหัวข้อการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการ และให้มีประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่งในทุกปี

/ความเป็นมา...

-4-

### **ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ**

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

### **วัตถุประสงค์**

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่งต่อไป

### **กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ**

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ประจำปีงบประมาณ 2561 (ช่วงเดือนมกราคม – เดือนมีนาคม 2561) รอบครั้งปี

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

### **แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)**

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลคำครั่งในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.เพศ       ชาย               หญิง
- 2.อายุ       ต่ำกว่า 18 ปี     ระหว่าง 18 - 35 ปี     ระหว่าง 36 - 50 ปี     มากกว่า 50 ปี
- 3.การศึกษา  ประถมศึกษา     มัธยมศึกษา               ปวช./ปวส.               อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี         สูงกว่าปริญญาตรี     อื่น ๆ (ไม่มี)
- 4.อาชีพ     เกษตรกร             ลูกจ้าง                       รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว               อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
---------------	-------	----	-------	-------------

1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
2. มีป้ายลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
3. ความสุภาพในการให้บริการ				
4. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ				
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
8. การจัดลำดับบริการให้มีความยุติธรรม				

**ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

**ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ**

-6-

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ครั้งที่ 1/2561 ในวันที่ 8 กรกฎาคม 2561 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

( เดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน 2561)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 50 คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1.เพศ ชาย จำนวน 20 คน หญิง จำนวน 30 คน

2.อายุ 1. ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 5 คน 2. ระหว่าง 18 - 35 ปี จำนวน 15 คน

	3. ระหว่าง 36 - 50 ปี	จำนวน 20 คน	4. มากกว่า 50 ปี	จำนวน 10 คน
<b>3.การศึกษา</b>	1.ประถมศึกษา	จำนวน 25 คน	2. มัธยมศึกษา	จำนวน 5 คน
	3.ปวช./ปวส.	จำนวน 10 คน	4. อนุปริญญา	จำนวน 4 คน
	5.ปริญญาตรี	จำนวน 5 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน 1 คน
	7.อื่น ๆ (ไม่มี)			
<b>4.อาชีพ</b>	1.เกษตรกร	จำนวน 23 คน	2.ลูกจ้าง	จำนวน 9 คน
	3.รับราชการ	จำนวน 3 คน	4.ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน 5 คน
	6.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน 10 คน		

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	27	23	0	0
2. มีป้ายลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	24	26	0	0
3. ความสุภาพในการให้บริการ	19	31	0	0
4. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	19	31	0	0
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ	18	32	0	0
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	25	25	0	0
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	25	25	0	0
8. การจัดลำดับบริการให้มีความยุติธรรม	24	26	0	0

/ผลการ...

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

1. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 - 50 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่งในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย 22.63 คน และในระดับดี เฉลี่ย 27.37 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด 27 คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตาม

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือมีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากันคือ 25 คน สำหรับป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ 24 คน และในประเด็นเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการและให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจในระดับดีพอๆกัน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ประเด็นการจัดสถานที่รอให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง มีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมี ความพึงพอใจในระดับดี

### เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

1. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ 54 ดี ร้อยละ 46
2. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ร้อยละ 48 ดี ร้อยละ 52
3. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 38 ดี ร้อยละ 62
4. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 38 ดี ร้อยละ 62
5. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 36 ดี ร้อยละ 64
6. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่สะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ดีมาก ร้อยละ 50 ดี ร้อยละ 50
7. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ดีมาก ร้อยละ 50 ดี ร้อยละ 50
8. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม ดีมาก ร้อยละ 48 ดี ร้อยละ 52

/เมื่อพิจารณา...

3. **ข้อเสนอแนะ** คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้นควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
2. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
3. ควรจัดมุมเครื่องดื่มหว่างรรับบริการ
4. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
5. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
6. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

# ภาคผนวก

- สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ
- รายงานการประชุม
- บันทึกเสนอผู้บริหาร
- แบบสอบถาม





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (งานนโยบายและแผน)

ที่ อบ 77201/

ลงวันที่ 28 ธันวาคม ๒๕61

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ในด้านการให้บริการประชาชน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

### 1.เรื่องเดิม

สืบเนื่องจากการที่คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ได้ออกพื้นที่ในตำบลคำครั่งนอกเวลาราชการเพื่อร่วมกิจกรรมและพบปะพี่น้องประชาชนในกิจกรรมต่าง ๆ เช่น งานพิธีมงคลสมรส ,งานฌาปนกิจศพ,งานอุปสมบท ฯลฯ ซึ่งเป็นการปฏิบัติอย่างเป็นปกติของคณะผู้บริหาร อบต.คำครั่ง ที่ผ่านมา ได้มีการร่วมกิจกรรมงานบุญร่วมกับพี่น้องประชาชนอย่างเช่นเคย และในครั้งนี้นักคณะผู้บริหารได้ถกประเด็นปัญหาการพัฒนาตำบลคำครั่ง ร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิ,ปราชญ์ชาวบ้าน,ผู้นำทางศาสนาและผู้นำชุมชนหลายท่าน ทำให้เกิดประเด็นจุดประกายการพัฒนาตำบลในหลายด้าน

### 2.ข้อเท็จจริง

จากเรื่องเดิมที่กล่าวมาแล้ว สรุปประเด็นที่น่าสนใจและเป็นแนวทางการปฏิบัติได้จริง ทำให้เกิดประโยชน์ในด้านการให้บริการประชาชนในตำบลคำครั่งได้มาก นั่นคือ การที่ อบต.คำครั่ง ควรแต่งตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการที่มาจากภาคประชาชน เช่น ปราชญ์ชาวบ้าน,ผู้ทรงคุณวุฒิในตำบล,แกนนำชุมชน เหล่านี้เป็นต้น เพื่อมาตรวจสอบ/ติดตามการปฏิบัติราชการ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่งได้ประโยชน์ นั่นคือการปฏิบัติราชการจะได้มีกรรมการที่มาจากประชาชนช่วยเป็นดั่งเช่นกระจกเงาให้แก่ทาง อบต.เอง จะได้เห็นทั้งส่วนดีและสิ่งที่ควรปรับปรุง เพื่อผลที่สุดแล้วผู้ที่ได้ประโยชน์อย่างแท้จริงก็คือประชาชนนั่นเอง

### 3.ข้อระเบียบกฎหมาย

3.1 พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 6) พ.ศ.2552

3.2 พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

### 4.ข้อเสนอแนะ

เห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการ

ให้บริการประชาชน โดยทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวจะได้เห็นเด่นชัด เป็นรูปธรรม ดังนั้นคณะกรรมการชุดดังกล่าวควรประกอบไปด้วยปราชญ์ชาวบ้าน,ผู้ทรงคุณวุฒิ,ผู้นำชุมชน และควรมีพนักงานส่วนตำบลร่วมเป็นคณะกรรมการด้วยเพื่อคอยช่วยเหลือประสานงานด้านเอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

/โดยมีรายชื่อ

-2-

โดยมีรายชื่อบุคคลเพื่อนำเรียนท่านผู้บริหาร อบต.คำครั่ง ในการพิจารณาแต่งตั้ง ดังนี้

- |                                |                       |                   |
|--------------------------------|-----------------------|-------------------|
| 1. ร้อยตำรวจตรีสิน พงษ์ชะอุมดี | ผู้แทนชุมชน           | ประธานกรรมการ     |
| 2. นายกษิต์เดช สัตย์ธรรม       | ผู้แทนชุมชน           | กรรมการ           |
| 3. นายเสถียร ชูคำ              | ผู้แทนสมาชิกสภาฯ      | กรรมการ           |
| 4. นายพิชิต บุญวิจิตร          | ผู้แทนสมาชิกสภาฯ      | กรรมการ           |
| 5. นายถนอม ลาโพธิ์             | ผู้ทรงคุณวุฒิ         | กรรมการ           |
| 6. จำสิบเอกเอเรบ โลหา          | ปลัด อบต.คำครั่ง      | กรรมการ/เลขานุการ |
| 7. นางสาวภิมชฎามณ สัจจธรรม     | หัวหน้าสำนักปลัด      | ผู้ช่วยเลขานุการ  |
| 8. สิบเอกอัครชัย พวงจินดา      | นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ | ผู้ช่วยเลขานุการ  |

#### 5.ข้อพิจารณา

5.1 เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

5.2 หากเห็นชอบตามข้อเสนอแนะโปรดลงนามและสั่งการให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางสาวภิมชฎามณ สัจจธรรม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

( ) เห็นควรอนุมัติตามเสนอ

( ) ไม่เห็นควร เนื่องจาก .....

จำสิบเอก

(เอเรบ โลหา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

( ) อนุมัติตามเสนอ

( ) ไม่อนุมัติ เนื่องจาก .....

(ลงชื่อ)



(นายสมบัติ เสดตรา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

บัญชีรับหนังสือ อบต.คำครั่ง ที่ 77201/ว.

ลงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2561

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1.	ร้อยตำรวจตรีสิน พงษ์ชะอุ่มดี	ผู้แทนชุมชน	
2.	นายกษิทธิ์เดช สัตย์ธรรม	ผู้แทนชุมชน	
3.	นายเสถียร ชูคำ	ผู้แทนสมาชิกสภาฯ	
4.	นายพิชิต บุญวิจิตร	ผู้แทนสมาชิกสภาฯ	
5.	นายถนอม ลาโพธิ์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
6.	จำสิบเอกเอเรบ โลหา	ปลัด อบต.	
7.	นางสาวภิมชญาภรณ์ สัจธรรม	หัวหน้าสำนักปลัด	
8.	สิบเอกอัครชัย พวงจินดา	นักพัฒนาชุมชน	

ระเบียบวาระประชุมคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี

ครั้งที่ 1/2561

วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2561 เวลา 13.00 น.

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

\*\*\*\*\*

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

1.1.....

1.2.....

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเสนอเพื่อทราบ

3.1.....

3.2.....

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณาร่วมกัน

4.1.....

4.2.....

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ

5.1.....

5.2.....

บันทึกรายงานการประชุม

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

ครั้งที่ 1 / 2561

วันที่ 5 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ 2561

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

\*\*\*\*\*

รายชื่อผู้มาประชุม

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1	ร้อยตำรวจตรีสิน พงษ์ชะอุ่มดี	ผู้แทนชุมชน	

2	นายเกษิ์เดช สัตย์ธรรม	ผู้แทนชุมชน	
3	นายเสถียร ชูคำ	ผู้แทนสมาชิกสภาฯ	
4	นายพิชิต บุญวิจิตร	ผู้แทนสมาชิกสภาฯ	
5	นายถนอม ลาโพธิ์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
6	จำสืบเอกเอเรบ โลหา	ปลัด อบต.	
7	นางสาวภิมชญาภณ สัจธรรม	หัวหน้าสำนักปลัด	
8	สืบเอกอัครชัย พวงจินดา	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ	

รายชื่อผู้ไม่มาประชุม

-ไม่มี-

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

-ไม่มี-

เริ่มประชุม เวลา 13.00 น.

เมื่อครบองค์ประชุมประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการกล่าวเปิดการประชุม และดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ

- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

- ไม่มี

/ระเบียบวาระที่ 3...

-2-

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเสนอเพื่อทราบ

ประธานฯ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั้งที่ 440/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ลงวันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2560 รายละเอียดตามสำเนาคำสั่งที่แจ้งให้ทุกคนทราบ แล้วนั้น ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการ

ปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายก อบต. ทราบ เพื่อดำเนินการ  
ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน โดย  
แบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0892.4/ว 435  
ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2548

**ที่ประชุม**

**ทราบ**

**ระเบียบวาระที่ 4**

ประธานฯ

(ร้อยตำรวจตรีสิน)

**เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา**

เสนอให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน  
ประจำปี 2561 (ช่วงเดือนมกราคม – เดือนมิถุนายน 2561) รอบครึ่งปี  
โดยประเมินในหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
2. คุณภาพของบริการ
3. ความคุ้มค่าของภารกิจ
4. ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน

โดยแบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย

ที่ มท 0892.4/ว 435 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2548

ตามที่สำเนาให้ทุกท่านทราบแล้ว

**ที่ประชุม**

**เห็นด้วยตามที่เสนอ**

ประธานฯ

(ร้อยตำรวจตรีสิน)

กรรมการท่านใดจะมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอะไรอีกบ้าง

กรรมการฯ

(นายกษิต์เดช)

เสนอว่าเมื่อมีการประเมินผลและนำเสนอต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแล้วควรทำ

ประกาศประชาสมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงด้วย

**ที่ประชุม**

**เห็นชอบ**

/ระเบียบวาระที่ 4...

#### ระเบียบวาระที่ 4

#### เรื่องอื่น ๆ

- ประธานฯ (ร้อยตำรวจตรีสิน) - ขอนัดประชุมเพื่อสรุปผลการประเมินหลังเสร็จสิ้นการประเมินประจำปี 2561 (ช่วงเดือนมกราคม – เดือนมิถุนายน 2561) รอบครึ่งปี ในวันอังคารที่ 8 กรกฎาคม 2561 นะครับ
- เลขานุการฯ (จำสิบเอกเอเรบ) การแจ้งประชุมในครั้งต่อไป ถือว่าได้นัดหมายในการประชุมครั้งนี้แล้วจะไม่แจ้งหนังสืออีกนะคะ แต่จะประสานนัดทางโทรศัพท์เพื่อป้องกันการลืมอีกครั้งคะ
- ประธานฯ (ร้อยตำรวจตรีสิน) มีคณะกรรมการท่านใดสงสัยในแบบประเมินและแบบสอบถามความพึงพอใจจากการรับบริการอีกบ้างไหมครับ
- ที่ประชุม -ไม่มี-
- ประธานฯ (ร้อยตำรวจตรีสิน) ถ้าไม่มีคณะกรรมการท่านใดสงสัยหรือสอบถามอะไรเพิ่มเติม กระผมขอปิดการประชุม

ปิดประชุม เวลา 15.00 น.

สิบเอก

ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

(อัครชัย พวงจินดา)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ /

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ร้อยตำรวจตรี

ผู้ตรวจบันทึกรายงานการประชุม

(สิน พงษ์ชะอุมดี)

ผู้แทนชุมชน /

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ



ระเบียบวาระการประชุม  
คณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน  
ครั้งที่ 2/2561  
วันที่ 8 กรกฎาคม 2561 เวลา ๑๓.๐๐ น.  
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

- 
- ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ  
.....
- ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว  
การประชุมครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ ๒๕61
- ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเสนอเพื่อทราบ  
หัวข้อที่กำหนดในการประชุมครั้งที่ 1 เพื่อทำการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา
- 4.1 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ
  - 4.2 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
  - 4.3 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ
  - 4.4 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความพึงพอใจของประชาชน
  - 4.5 สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
- ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ  
.....

บันทึกรายงานการประชุม  
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน  
ครั้งที่ 2 / 2561  
วันที่ 8 เดือน กรกฎาคม พ.ศ 2561  
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

\*\*\*\*\*

รายชื่อผู้มาประชุม

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1	ร้อยตำรวจตรีสิน พงษ์ชะอุมดี	ผู้แทนชุมชน	
2	นายกษิติเดช สัตย์ธรรม	ผู้แทนชุมชน	
3	นายเสถียร ชูคำ	ผู้แทนสมาชิกสภาฯ	
4	นายพิชิต บุญวิจิตร	ผู้แทนสมาชิกสภาฯ	
5	นายถนอม ลาโพธิ์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
6	จำสิบเอกเอเรบ โลหา	ปลัด อบต.	
7	นางสาวภิมชญาภณ สัจจธรรม	หัวหน้าสำนักปลัด	
8	สิบเอกอัครชัย พวงจินดา	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ	

เริ่มประชุม เวลา 13.30 น.

เมื่อครบองค์ประชุมประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการกล่าวเปิดการประชุม  
และดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ  
- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 2

รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

- ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2561

/ระเบียบวาระที่ 3...

-2-

ระเบียบวาระที่ 3

เรื่องเสนอเพื่อทราบ

ประธานฯ

ตามที่ได้มีการประชุมไปเมื่อครั้งที่ 1/2561 ลงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2561 กรรมการได้ลงมติให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี 2561 (มกราคม - มิถุนายน 2561) รอบครึ่งปี โดยประเมินในหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
2. คุณภาพของบริการ
3. ความคุ้มค่าของภารกิจ
4. ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน

โดยแบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0892.4/ว 435 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2548

ที่ประชุม

ทราบ

ระเบียบวาระที่ 4

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

ประธานฯ

ตามที่คณะกรรมการได้ทำการประเมินตามแบบที่แจ้งให้ทราบแล้วนั้นได้ผลการ

(นายสัมพันธ์)

ประเมินดังนี้

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
-----	-------------------	----------------	-------------------

1.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
2.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
3.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
4.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
5.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
6.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
7.	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
8.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ	✓	
9.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
10.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
11.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
12.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
13.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน	✓	
14.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
15.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
16.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
17.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
18.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

-3-

**แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง**

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
1.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนา ท้องถิ่น	✓	
3.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
4.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	

6.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
7.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
8.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
9.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน		
10.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
11.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
12.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
13.	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
14.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

/แบบการประเมินผล...

-4-

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
2.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
3.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น		✓			

4.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลง		✓			
5.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
6.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
7.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
8.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง				✓	
9.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
10.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
11.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
12.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
13.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
14.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
15.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายของ องค์กร					✓

#### สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำตกมีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ทั้งนี้ ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำตกในครั้งต่อไป

#### ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก องค์การบริหารส่วน

ตำบลคำครั่ง มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติ การดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำตกต่อไป

### กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับ บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ประจำปีงบประมาณ 2561 (ช่วงเดือนมกราคม – เดือนมิถุนายน 2561) รอบครึ่งปี

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

### แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

**แบบสอบถาม**

**แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลคำครั่งในการรับบริการ**

**องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง**

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

- 1.เพศ       ชาย                       หญิง
- 2.อายุ       ต่ำกว่า 18 ปี     ระหว่าง 18 - 35 ปี     ระหว่าง 36 - 50 ปี     มากกว่า 50 ปี
- 3.การศึกษา  ประถมศึกษา     มัธยมศึกษา                       ปวช./ปวส.                       อนุปริญญา
- ปริญญาตรี     สูงกว่าปริญญาตรี     อื่น ๆ (ไม่มี)
- 4.อาชีพ     เกษตรกร                       ลูกจ้าง                       รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว                       อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
2. มีป้ายลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
3. ความสุภาพในการให้บริการ				
4. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ				
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
8. การจัดลำดับบริการให้มีความยุติธรรม				

**ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม**

.....

.....

.....



ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

-7-

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ครั้งที่ 2/2561 ในวันที่ 8 กรกฎาคม 2561 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

(เดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน 2561)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 50 คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.เพศ	ชาย	จำนวน 20 คน	หญิง	จำนวน 30 คน
2.อายุ	1. ต่ำกว่า 18 ปี	จำนวน 5 คน	2. ระหว่าง 18 - 35 ปี	จำนวน 15 คน
	3. ระหว่าง 36 - 50 ปี	จำนวน 20 คน	4. มากกว่า 50 ปี	จำนวน 10 คน
3.การศึกษา	1. ประถมศึกษา	จำนวน 25 คน	2. มัธยมศึกษา	จำนวน 5 คน
	3. ปวช./ปวส.	จำนวน 10 คน	4. อนุปริญญา	จำนวน 4 คน
	5.ปริญญาตรี	จำนวน 5 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน 1 คน
	7. อื่น ๆ (ไม่มี)			
4.อาชีพ	1. เกษตรกร	จำนวน 23 คน	2. ลูกจ้าง	จำนวน 9 คน
	3. รับราชการ	จำนวน 3 คน	4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน 5 คน
	6. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน 10 คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	27	23	0	0
2. มีป้ายลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	24	26	0	0
3. ความสุภาพในการให้บริการ	19	31	0	0

4. ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	19	31	0	0
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ	18	32	0	0
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	25	25	0	0
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	25	25	0	0
8. การจัดลำดับบริการให้มีความยุติธรรม	24	26	0	0

/ผลการ...

-8-

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 - 50 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่งในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย 22.63 คน และในระดับดี เฉลี่ย 27.37 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด 27 คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือมีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากันคือ 25 คน สำหรับป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ 24 คน และในประเด็นเจ้าหน้าที่มีความสุขในการให้บริการและให้บริการด้วยความสะอาดรวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจในระดับดีพอๆกัน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ประเด็นการจัดสถานที่รอให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำตกมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมีความพึงพอใจในระดับดี

### เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

1. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ 54 ดี ร้อยละ 46
2. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ร้อยละ 48 ดี ร้อยละ 52

3. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านคุณภาพในการให้บริการ  
ดีมาก ร้อยละ 38 ดี ร้อยละ 62
4. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ  
ดีมาก ร้อยละ 38 ดี ร้อยละ 62
5. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดสถานที่รอให้บริการ  
ดีมาก ร้อยละ 36 ดี ร้อยละ 64
6. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ  
ดีมาก ร้อยละ 50 ดี ร้อยละ 50
7. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ  
ดีมาก ร้อยละ 50 ดี ร้อยละ 50
8. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม  
ดีมาก ร้อยละ 48 ดี ร้อยละ 52

/3. ข้อเสนอแนะ...

-9-

#### ที่ประชุม

#### เห็นชอบ

ประธานฯ กรรมการท่านใดมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอะไรอีกบ้าง เพื่อนำเสนอนายก อบต.คำครั่ง ต่อไป  
(ร้อยตำรวจตรี)

กรรมการฯ กระผมขอเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

(นายเสถียร)

1. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
2. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
3. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
4. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
5. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
6. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

#### ที่ประชุม

#### เห็นชอบ

#### ระเบียบวาระที่ 4

#### เรื่องอื่น ๆ

ประธานฯ กรรมการท่านใดมีเรื่องอื่นๆ จะเสนออีกบ้าง  
(ร้อยตำรวจตรี)

#### ที่ประชุม

#### ไม่มี

ประธานฯ หากไม่มี ผมขอปิดการประชุม  
(ร้อยตำรวจตรี)

ปิดประชุม เวลา 16.30 น.

สิบเอก  
(อัครชัย พวงจินดา)  
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ /  
ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

ร้อยตำรวจตรี  
(สิน พงษ์ชะอุมดี)  
ผู้แทนชุมชน /  
ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ผู้ตรวจบันทึกรายงานการประชุม



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (งานนโยบายและแผน)

ที่ อบ 77201/

ลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2561

เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

### 1.เรื่องเดิม

1.1 คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่งที่ 440/2560 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ได้ แต่งตั้งคณะบุคคลเป็นที่ปรึกษารวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายก อบต. ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน นั้น

### 2.ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการได้ดำเนินการประชุมเพื่อปรึกษาหารือวิธีการปฏิบัติงานรวมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน จำนวน 2 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1 ประชุมในวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2561 ตามแบบเก็บข้อมูลที่ได้รับความคิดเห็นชอบจากที่ประชุม โดยทำการประเมิน ช่วงเดือนมกราคม – เดือนมิถุนายน 2561 รอบครึ่งปี และประชุมรายงานผลการติดตามและประเมินผลการให้บริการประชาชนของ อบต. คำครั่ง ครั้งที่ 2 ในวันที่ 8 กรกฎาคม 2561 สรุปผลการประเมินในภาพรวม การบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่งมีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีบริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ทั้งนี้ ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่งในครั้งต่อไป และคณะกรรมการได้เสนอแนะเพิ่มเติมให้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
2. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
3. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
4. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
5. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
6. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

โดยสรุปผลจากข้อมูลได้ตั้งรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

### 3.ข้อระเบียบกฎหมาย

- 3.1 พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2549
- 3.2 พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

/4. ข้อเสนอแนะ...

-2-

### 4.ข้อเสนอแนะ

- 4.1 เห็นควรประกาศผลการประเมินให้ประชาชนทราบ
- 4.2 เห็นควรดำเนินการเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะที่คณะกรรมการนำเสนอเพื่อการพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชน

### 5.ข้อพิจารณา

- 5.1 เพื่อโปรดทราบ

5.2 เพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบตามข้อเสนอแนะโปรดลงนามสั่งการ

(ลงชื่อ) 

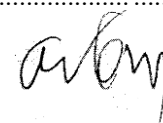
(นางสาวกิมชฎามณ สัจจธรรม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

( ) เห็นควรอนุมัติตามเสนอ

( ) ไม่เห็นควร เนื่องจาก .....

จำสืบเอก 


(เอเรบ โลหา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

( ) อนุมัติตามเสนอ

( ) ไม่อนุมัติ เนื่องจาก .....

(ลงชื่อ) 

(นายสมบัติ เสตรา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

(ครั้งที่ 2)

องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง  
อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี



สำรวจและรวบรวมโดย

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

## คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำตก ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดนี้ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ที่ให้ความร่วมมือในเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

คณะผู้จัดทำ

28 ธันวาคม 2561



แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
1.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
2.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
3.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
4.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
5.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
6.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
7.	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
8.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
9.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
10.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
11.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
12.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
13.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน	✓	
14.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
15.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
16.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร		✓
17.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
18.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

-2-

**แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง**

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
1.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
4.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
6.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
7.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
8.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
9.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
10.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
11.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	

12.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
13.	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
14.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

/แบบประเมินผล...

-3-

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง**

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
2.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น		✓			
3.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น		✓			
4.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลง		✓			
5.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน		✓			
6.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ตำบลเพิ่มขึ้น		✓			
7.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร		✓			
8.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง			✓		
9.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้		✓			

10.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
11.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
12.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
13.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
14.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
15.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กร					✓

### สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง มีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ยังไม่ได้ดำเนินการในด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ในหัวข้อการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่งในทุกปี

/ความเป็นมา...

### ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่งต่อไป

## กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ประจำปีงบประมาณ 2561 (ช่วงเดือนกรกฎาคม – เดือนธันวาคม 2561) ครั้งที่ 2

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

## แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

## แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลคำครั่งในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.เพศ       ชาย                       หญิง
- 2.อายุ       ต่ำกว่า 18 ปี       ระหว่าง 18 - 35 ปี       ระหว่าง 36 - 50 ปี       มากกว่า 50 ปี
- 3.การศึกษา  ประถมศึกษา       มัธยมศึกษา                       ปวช./ปวส.                       อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี       สูงกว่าปริญญาตรี       อื่น ๆ (ไม่มี)
- 4.อาชีพ       เกษตรกร                       ลูกจ้าง                       รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว                       อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
2. มีป้ายลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
3. ความสุภาพในการให้บริการ				
4. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ				
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
8. การจัดลำดับบริการให้มีความยุติธรรม				

**ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

**ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ**

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ครั้งที่ 2/2561 ในวันที่ 28 ธันวาคม 2561 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

## ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

### สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

( เดือนกรกฎาคม - เดือนธันวาคม 2561)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 50 คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

#### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.เพศ	ชาย	จำนวน 20 คน	หญิง	จำนวน 30 คน
2.อายุ	1. ต่ำกว่า 18 ปี	จำนวน 5 คน	2. ระหว่าง 18 - 35 ปี	จำนวน 15 คน
	3. ระหว่าง 36 - 50 ปี	จำนวน 20 คน	4. มากกว่า 50 ปี	จำนวน 10 คน
3.การศึกษา	1. ประถมศึกษา	จำนวน 25 คน	2. มัธยมศึกษา	จำนวน 5 คน
	3. ปวช./ปวส.	จำนวน 10 คน	4. อนุปริญญา	จำนวน 4 คน
	5.ปริญญาตรี	จำนวน 5 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน 1 คน
	7. อื่น ๆ (ไม่มี)			
4.อาชีพ	1.เกษตรกร	จำนวน 23 คน	2.ลูกจ้าง	จำนวน 9 คน
	3.รับราชการ	จำนวน 3 คน	4.ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน 5 คน
	6. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน 10 คน		

#### ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	30	20	0	0
2. มีป้ายลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	35	15	0	0
3. ความสุภาพในการให้บริการ	30	20	0	0
4. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	30	20	0	0
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ	15	10	15	10
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	10	10	20	10
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	15	15	10	10
8. การจัดลำดับบริการให้มีความยุติธรรม	30	20	0	0

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 - 50 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่งในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย 48.25 คน และในระดับดี เฉลี่ย 32.50 คน พอใช้ เฉลี่ย 11.25 คน ปรับปรุง เฉลี่ย 7.50 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการมีป้ายลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด 35 คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือ เรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย ด้านความสุภาพในการให้บริการ และด้านความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ ด้านการจัดลำดับบริการให้มีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีในจำนวนที่เท่ากันคือ 30 คน สำหรับด้านห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ การจัดสถานที่รอให้บริการ การมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมาก ดี พอใช้ และควรปรับปรุง มีค่าคะแนนต่ำสุด ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง พร้อมทั้งจัดน้ำสะอาดให้บริการประชาชน และสถานที่รอรับบริการให้เพียงพอ ซึ่งถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง มีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมีความพึงพอใจในระดับดี

### เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

9. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ 60 ดี ร้อยละ 40
10. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ร้อยละ 70 ดี ร้อยละ 30
11. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 60 ดี ร้อยละ 40
12. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 60 ดี ร้อยละ 40
13. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 30 ดี ร้อยละ 20 พอใช้ ร้อยละ 20 ปรับปรุง ร้อยละ 20
14. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ดีมาก ร้อยละ 20 ดี ร้อยละ 20 พอใช้ ร้อยละ 40 ปรับปรุง ร้อยละ 20



15. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ  
ดีมาก ร้อยละ 30 ดี ร้อยละ 30 พอใช้ ร้อยละ 20 ปรับปรุง ร้อยละ 20
16. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม  
ดีมาก ร้อยละ 60 ดี ร้อยละ 40

/เมื่อพิจารณา...

-7-

3. **ข้อเสนอแนะ** คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง  
เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดีขึ้น  
ยิ่งขึ้นควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้
  1. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
  2. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
  3. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
  4. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
  5. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
  6. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

# ภาคผนวก

- สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ
- รายงานการประชุม
- บันทึกเสนอผู้บริหาร
- แบบสอบถาม



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (งานนโยบายและแผน)

ที่ อบ 77201/

ลงวันที่ 28 ธันวาคม ๒๕61

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ในด้านการให้บริการประชาชน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

### 1.เรื่องเดิม

สืบเนื่องจากการที่คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ได้ออกพื้นที่ในตำบลคำครั่งนอกเวลาราชการเพื่อร่วมกิจกรรมและพบปะพี่น้องประชาชนในกิจกรรมต่าง ๆ เช่น งานพิธีมงคลสมรส ,งานฌาปนกิจศพ,งานอุปสมบท ฯลฯ ซึ่งเป็นการปฏิบัติอย่างเป็นปกติของคณะผู้บริหาร อบต.คำครั่ง ที่ผ่านมา ได้มีการร่วมกิจกรรมงานบุญร่วมกับพี่น้องประชาชนอย่างเช่นเคย และในครั้งนี้นี้คณะผู้บริหารได้ถกประเด็นปัญหาการพัฒนาตำบลคำครั่ง ร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิ,ปราชญ์ชาวบ้าน,ผู้นำทางศาสนาและผู้นำชุมชนหลายท่าน ทำให้เกิดประเด็นจุดประกายการพัฒนาตำบลในหลายด้าน

## 2.ข้อเท็จจริง

จากเรื่องเดิมที่กล่าวมาแล้ว สรุปประเด็นที่น่าสนใจและเป็นแนวทางการปฏิบัติได้จริง ทำให้เกิดประโยชน์ในด้านการให้บริการประชาชนในตำบลคำครั่งได้มาก นั่นคือ การที่ อบต.คำครั่ง ควรแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะกรรมการที่มาจากภาคประชาชน เช่น ประชาชนชาวบ้าน,ผู้ทรงคุณวุฒิในตำบล,แกนนำชุมชน เหล่านี้เป็นต้น เพื่อมาตรวจสอบ/ติดตามการปฏิบัติราชการ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่งได้ประโยชน์ นั่นคือการปฏิบัติราชการจะได้มีกรรมการที่มาจากประชาชนช่วยเป็นดั่งเช่นกระจกเงาให้แก่ทาง อบต.เอง จะได้เห็นทั้งส่วนดีและสิ่งที่ควรปรับปรุง เพื่อผลที่สุดแล้วผู้ที่ได้ประโยชน์อย่างแท้จริงก็คือประชาชนนั่นเอง

## 3.ข้อระเบียบกฎหมาย

3.1 พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 6) พ.ศ.2552

3.2 พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

## 4.ข้อเสนอแนะ

เห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน โดยทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวจะให้เห็นเด่นชัด เป็นรูปธรรม ดังนั้นคณะกรรมการชุดดังกล่าวควรประกอบไปด้วยประชาชนชาวบ้าน,ผู้ทรงคุณวุฒิ,ผู้นำชุมชน และควรมีพนักงานส่วนตำบลร่วมเป็นคณะกรรมการด้วยเพื่อคอยช่วยดูแลประสานงานด้านเอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

/โดยมีรายชื่อ

-2-

โดยมีรายชื่อบุคคลเพื่อนำเรียนท่านผู้บริหาร อบต.คำครั่ง ในการพิจารณาแต่งตั้ง ดังนี้

8. ร้อยตำรวจตรีสิน พงษ์ชะอุมดี	ผู้แทนชุมชน	ประธานกรรมการ
9. นายกษิณีเดช สัตย์ธรรม	ผู้แทนชุมชน	กรรมการ
10. นายเสถียร ชูคำ	ผู้แทนสมาชิกสภาฯ	กรรมการ
11. นายพิชิต บุญวิจิตร	ผู้แทนสมาชิกสภาฯ	กรรมการ
12. นายถนอม ลาโพธิ์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
13. จำสับเอกเอเรบ โลหา	ปลัด อบต.คำครั่ง	กรรมการ/เลขานุการ
14. นางสาวภิญญามณ สัจธรรม	หัวหน้าสำนักปลัด	ผู้ช่วยเลขานุการ
8. สิบเอกอัครชัย พวงจินดา	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ	ผู้ช่วยเลขานุการ

## 5.ข้อพิจารณา

5.1 เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

5.2 หากเห็นชอบตามข้อเสนอแนะโปรดลงนามและสั่งการให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

(ลงชื่อ)



(นางสาวกิมชฎามณ สัจจธรรม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

( ) เห็นควรอนุมัติตามเสนอ

( ) ไม่เห็นควร เนื่องจาก .....

จำสืบเอก



(เอเรบ เลหา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

( ) อนุมัติตามเสนอ

( ) ไม่อนุมัติ เนื่องจาก .....

(ลงชื่อ)



(นายสมบัติ เสตรา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

บัญชีรับหนังสือ อบต.คำครั่ง ที่ 77201/ว.

ลงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2561

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1.	ร้อยตำรวจตรีสิน พงษ์ชะอุมดี	ผู้แทนชุมชน	
2.	นายกษิต์เดช สัตย์ธรรม	ผู้แทนชุมชน	

3.	นายเสถียร ชูคำ	ผู้แทนสมาชิกสภาฯ	
4.	นายพิชิต บุญวิจิตร	ผู้แทนสมาชิกสภาฯ	
5.	นายถนอม ลาโพธิ์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
6.	จำสืบเอกเอเรบ โลหา	ปลัด อบต.	
7.	นางสาวภิมชญาภณ สัจธรรม	หัวหน้าสำนักปลัด	
8.	สืบเอกอัครชัย พวงจินดา	นักพัฒนาชุมชน	

ระเบียบวาระประชุมคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี

ครั้งที่ 1/2561

วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2561 เวลา 13.00 น.

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

\*\*\*\*\*

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

1.1.....

1.2.....

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเสนอเพื่อทราบ

3.1.....

3.2.....

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณาร่วมกัน

4.1.....

4.2.....

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ

5.1.....

5.2.....

บันทึกรายงานการประชุม  
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน  
ครั้งที่ 1 / 2561

วันที่ 5 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ 2561  
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

\*\*\*\*\*

รายชื่อผู้มาประชุม

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1	ร้อยตำรวจตรีสิน พงษ์ชะอุ่มดี	ผู้แทนชุมชน	
2	นายกษิตรีเดช สัตย์ธรรม	ผู้แทนชุมชน	
3	นายเสถียร ชูคำ	ผู้แทนสมาชิกสภาฯ	
4	นายพิชิต บุญวิจิตร	ผู้แทนสมาชิกสภาฯ	
5	นายถนอม ลาโพธิ์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
6	จำสิบเอกเอเรบ โลหา	ปลัด อบต.	
7	นางสาวภิมชญาภณ สัจจธรรม	หัวหน้าสำนักปลัด	
8	สิบเอกอัครชัย พวงจินดา	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ	

รายชื่อผู้ไม่มาประชุม

-ไม่มี-

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

-ไม่มี-

เริ่มประชุม เวลา 13.00 น.

เมื่อครบองค์ประชุมประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการกล่าวเปิดการประชุม  
และดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ

- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว



**ระเบียบวาระที่ 3**

ประธานฯ

**เรื่องเสนอเพื่อทราบ**

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ที่ 440/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ลงวันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2560 รายละเอียดตามสำเนาคำสั่งที่แจ้งให้ทุกคนทราบแล้วนั้น ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายก อบต. ทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน โดยแบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0892.4/ว 435 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2548

ที่ประชุม

ทราบ

**ระเบียบวาระที่ 4**

ประธานฯ

(ร้อยตำรวจตรีสิน)

**เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา**

เสนอให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปี 2561 (ช่วงเดือนมกราคม – เดือนมิถุนายน 2561) รอบครึ่งปี โดยประเมินในหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
2. คุณภาพของบริการ
3. ความคุ้มค่าของภารกิจ
4. ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน

โดยแบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย

ที่ มท 0892.4/ว 435 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2548

ตามที่สำเนาให้ทุกท่านทราบแล้ว

ที่ประชุม

เห็นด้วยตามที่เสนอ

ประธานฯ

กรรมการท่านใดจะมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอะไรอีกบ้าง

(ร้อยตำรวจตรีสิน)

กรรมการฯ

(นายกษิต์เดช)

เสนอว่าเมื่อมีการประเมินผลและนำเสนอต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแล้วควรทำ  
ประกาศประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงด้วย

ที่ประชุม

เห็นชอบ

/ระเบียบวาระที่ 4...

-3-

ระเบียบวาระที่ 4

เรื่องอื่น ๆ

ประธานฯ

(ร้อยตำรวจตรีสิน)

- ขอนัดประชุมเพื่อสรุปผลการประเมินหลังเสร็จสิ้นการประเมินประจำปี 2561  
(ช่วงเดือนมกราคม – เดือนมิถุนายน 2561) รอบครึ่งปี ในวันอังคารที่ 8 กรกฎาคม  
2561 นะครับ

เลขานุการฯ

(จำสิบเอกเอเรบ)

การแจ้งประชุมในครั้งต่อไป ถือว่าได้นัดหมายในการประชุมครั้งนี้แล้วจะไม่แจ้งหนังสือ  
อีกนะคะ แต่จะประสานนัดทางโทรศัพท์เพื่อป้องกันการลืมอีกครั้งคะ

ประธานฯ

(ร้อยตำรวจตรีสิน)

มีคณะกรรมการท่านใดสงสัยในแบบประเมินและแบบสอบถามความพึงพอใจจากการรับ  
บริการอีกบ้างไหมครับ

ที่ประชุม

-ไม่มี-

ประธานฯ

(ร้อยตำรวจตรีสิน)

ถ้าไม่มีคณะกรรมการท่านใดสงสัยหรือสอบถามอะไรเพิ่มเติม กระผมขอปิดการประชุม

ปิดประชุม เวลา 15.00 น.

สิบเอก

ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

(อัครชัย พวงจินดา)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ /

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ร้อยตำรวจตรี

ผู้ตรวจบันทึกรายงานการประชุม

(สิน พงษ์ชะอุ่มดี)

ผู้แทนชุมชน /

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ระเบียบวาระการประชุม

คณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

ครั้งที่ 2/2561

วันที่ 8 กรกฎาคม 2561 เวลา ๑๓.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

.....  
ระเบียบวาระที่ ๑

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

การประชุมครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ ๒๕61

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่องเสนอเพื่อทราบ

หัวข้อที่กำหนดในการประชุมครั้งที่ 1 เพื่อทำการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ระเบียบวาระที่ 4

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

- 4.1 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ
- 4.2 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
- 4.3 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ
- 4.4 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความพึงพอใจของประชาชน
- 4.5 สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ระเบียบวาระที่ 5

เรื่องอื่น ๆ

.....

บันทึกรายงานการประชุม

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

ครั้งที่ 2 / 2561

วันที่ 8 เดือน กรกฎาคม พ.ศ 2561

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

\*\*\*\*\*

รายชื่อผู้มาประชุม

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
-----	-------------	---------	------------

1	ร้อยตำรวจตรีสิน พงษ์ชะอุ่มดี	ผู้แทนชุมชน	
2	นายเกษิทธิ์เดช สัตย์ธรรม	ผู้แทนชุมชน	
3	นายเสถียร ชูคำ	ผู้แทนสมาชิกสภาฯ	
4	นายพิชิต บุญวิจิตร	ผู้แทนสมาชิกสภาฯ	
5	นายถนอม ลาโพธิ์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
6	จำสิบเอกเอเรบ โลหา	ปลัด อบต.	
7	นางสาววิมลชฎามณ สัจธรรม	หัวหน้าสำนักปลัด	
8	สิบเอกอัครชัย พวงจินดา	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ	

เริ่มประชุม เวลา 13.30 น.

เมื่อครบองค์ประชุมประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการกล่าวเปิดการประชุม และดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

**ระเบียบวาระที่ 1** เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ  
- ไม่มี

**ระเบียบวาระที่ 2** รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว  
- ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2561

/ระเบียบวาระที่ 3...

-2-

**ระเบียบวาระที่ 3** เรื่องเสนอเพื่อทราบ  
ประธานฯ ตามที่ได้มีการประชุมไปเมื่อครั้งที่ 1/2561 ลงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2561 กรรมการได้ลงมติให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี 2561 (มกราคม - มิถุนายน 2561) รอบครั้งปี โดยประเมินในหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
2. คุณภาพของบริการ
3. ความคุ้มค่าของภารกิจ
4. ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน

โดยแบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0892.4/ว 435 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2548

**ที่ประชุม**

**ทราบ**

**ระเบียบวาระที่ 4**

**เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา**

ประธานฯ

ตามที่คณะกรรมการได้ทำการประเมินตามแบบที่แจ้งให้ทราบแล้วนั้นได้ผลการ

(นายสัมพันธ์)

ประเมินดังนี้

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง**

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
1.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
2.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
3.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
4.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
5.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
6.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
7.	มีกระบวนการ วิธีกรรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
8.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธุ์	✓	
9.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
10.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
11.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
12.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
13.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน	✓	
14.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
15.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
16.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
17.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
18.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
1.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
4.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
6.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
7.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
8.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
9.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน		
10.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
11.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
12.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
13.	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
14.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

/แบบการประเมินผล...

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
2.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
3.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น		✓			
4.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลง		✓			
5.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
6.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
7.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
8.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง				✓	
9.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
10.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
11.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
12.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
13.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
14.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
15.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กร					✓

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่งมีผลสัมฤทธิ์ตรง



ตามเป้าหมายภารกิจ และมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ทั้งนี้ ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำตกในครั้งต่อไป

-5-

### **ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ**

เนื่องจากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

### **วัตถุประสงค์**

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำตกต่อไป

### **กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ**

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ประจำปีงบประมาณ 2561 (ช่วงเดือนมกราคม – เดือนมิถุนายน 2561) รอบครึ่งปี

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

### **แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)**

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม  
โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

/แบบสอบถาม...

-6-

### แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลคำครั่งในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.เพศ       ชาย               หญิง
- 2.อายุ       ต่ำกว่า 18 ปี     ระหว่าง 18 - 35 ปี     ระหว่าง 36 - 50 ปี     มากกว่า 50 ปี
- 3.การศึกษา  ประถมศึกษา     มัธยมศึกษา               ปวช./ปวส.               อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี         สูงกว่าปริญญาตรี     อื่น ๆ (ไม่มี)
- 4.อาชีพ     เกษตรกร             ลูกจ้าง                       รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว     อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
2. มีป้ายลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
3. ความสุภาพในการให้บริการ				
4. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ				
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
8. การจัดลำดับบริการให้มีความยุติธรรม				

**ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

**ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ**

-7-

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ครั้งที่ 2/2561 ในวันที่ 8 กรกฎาคม 2561 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

(เดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน 2561)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 50 คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1.เพศ ชาย จำนวน 20 คน หญิง จำนวน 30 คน

<b>2.อายุ</b>	1. ต่ำกว่า 18 ปี	จำนวน 5 คน	2. ระหว่าง 18 - 35 ปี	จำนวน 15 คน
	3. ระหว่าง 36 - 50 ปี	จำนวน 20 คน	4. มากกว่า 50 ปี	จำนวน 10 คน
<b>3.การศึกษา</b>	1. ประถมศึกษา	จำนวน 25 คน	2. มัธยมศึกษา	จำนวน 5 คน
	3. ปวช./ปวส.	จำนวน 10 คน	4. อนุปริญญา	จำนวน 4 คน
	5.ปริญญาตรี	จำนวน 5 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน 1 คน
	7. อื่น ๆ (ไม่มี)			
<b>4.อาชีพ</b>	1. เกษตรกร	จำนวน 23 คน	2. ลูกจ้าง	จำนวน 9 คน
	3. รับราชการ	จำนวน 3 คน	4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน 5 คน
	6. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน 10 คน		

### ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	27	23	0	0
2. มีป้ายลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	24	26	0	0
3. ความสุภาพในการให้บริการ	19	31	0	0
4. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	19	31	0	0
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ	18	32	0	0
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	25	25	0	0
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	25	25	0	0
8. การจัดลำดับบริการให้มีความยุติธรรม	24	26	0	0

/ผลการ...

-8-

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 - 50 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่งในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามใน

ระดับดีมาก เฉลี่ย 22.63 คน และในระดับดี เฉลี่ย 27.37 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด 27 คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตาม ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือมีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่ เท่ากันคือ 25 คน สำหรับป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และการจัดลำดับการให้บริการมีความ ยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ 24 คน และในประเด็นเจ้าหน้าที่มีความ สุภาพในการให้บริการและให้บริการด้วยความสะอาดรวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจในระดับดีพอๆกัน และ คะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ประเด็นการจัดสถานที่รอให้บริการ ผู้ตอบ แบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่าง ทั่วถึง ซึ่งถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำตกมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตาม ในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมี ความพึงพอใจในระดับดี

### เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

9. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ 54 ดี ร้อยละ 46
10. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ร้อยละ 48 ดี ร้อยละ 52
11. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 38 ดี ร้อยละ 62
12. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 38 ดี ร้อยละ 62
13. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 36 ดี ร้อยละ 64
14. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ดีมาก ร้อยละ 50 ดี ร้อยละ 50
15. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ดีมาก ร้อยละ 50 ดี ร้อยละ 50
16. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม ดีมาก ร้อยละ 48 ดี ร้อยละ 52

/3. ข้อเสนอแนะ...

ประธานฯ กรรมการท่านใดมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอะไรอีกบ้าง เพื่อนำเสนอนายก อบต.คำครั่ง ต่อไป  
(ร้อยตำรวจตรี)

กรรมการฯ กระผมขอเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

(นายเสถียร)

1. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
2. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
3. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
4. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
5. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
6. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

ที่ประชุม เห็นชอบ

#### ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องอื่น ๆ

ประธานฯ กรรมการท่านใดมีเรื่องอื่นๆ จะเสนออีกบ้าง  
(ร้อยตำรวจตรี)

ที่ประชุม ไม่มี

ประธานฯ หากไม่มี ผมขอปิดการประชุม  
(ร้อยตำรวจตรี)

ปิดประชุม เวลา 16.30 น.

สิบเอก

ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

(อัครชัย พวงจินดา)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ /

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ร้อยตำรวจตรี

ผู้ตรวจบันทึกรายงานการประชุม

(สิน พงษ์ชะอุ่มดี)

ผู้แทนชุมชน /

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (งานนโยบายและแผน)

ที่ อบ 77201/

ลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2561

เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

### 1.เรื่องเดิม

1.1 คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่งที่ 440/2560 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ได้ แต่งตั้งคณะบุคคลเป็นที่ปรึกษารวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายก อบต. ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน นั้น

### 2.ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการได้ดำเนินการประชุมเพื่อปรึกษาหารือวิธีการปฏิบัติงานรวมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน จำนวน 2 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1 ประชุมในวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2561 ตามแบบเก็บข้อมูลที่ได้รับความคิดเห็นชอบจากที่ประชุม โดยทำการประเมิน ช่วงเดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน 2561 รอบครึ่งปี และประชุมรายงานผลการติดตามและประเมินผลการให้บริการประชาชนของ อบต. คำครั่ง ครั้งที่ 2 ในวันที่ 8 กรกฎาคม 2561 สรุปผลการประเมินในภาพรวม การบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่งมีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ทั้งนี้ ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่งในครั้งต่อไป และคณะกรรมการได้เสนอแนะเพิ่มเติมให้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
2. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
3. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
4. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
5. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
6. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

โดยสรุปผลจากข้อมูลได้ตั้งรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

### 3.ข้อระเบียบกฎหมาย

3.1 พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2549

3.2 พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

/4. ข้อเสนอแนะ...

-2-

4.ข้อเสนอแนะ

4.1 เห็นควรประกาศผลการประเมินให้ประชาชนทราบ

4.2 เห็นควรดำเนินการเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะที่คณะกรรมการนำเสนอเพื่อการพัฒนาการ ให้บริการแก่ประชาชน

5.ข้อพิจารณา

5.1 เพื่อโปรดทราบ

5.2 เพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบตามข้อเสนอแนะโปรดลงนามสั่งการ

(ลงชื่อ)



(นางสาววิชิตวณณ สัจจธรรม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

( ) เห็นควรอนุมัติตามเสนอ

( ) ไม่เห็นควร เนื่องจาก .....

จำสืบเอก



(เอเรบ โลหา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

( ) อนุมัติตามเสนอ

( ) ไม่อนุมัติ เนื่องจาก .....



---

(ลงชื่อ)



(นายสมบัติ เสตรา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง