



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ
ผู้สูงอายุ, คนพิการและผู้ป่วยเอดส์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จัดทำโดย

งานสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง
อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี
โทร.๐๔๕ - ๒๕๑-๒๑๐

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,
คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ,คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ,คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

(ลงชื่อ)  ผู้จัดทำรายงาน
(นางสาวพรนชชา จันทรแก้ว)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน

(ลงชื่อ)  สิบเอก
(อัครชัย พวงจินดา)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

**การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, คนพิการ
และผู้ป่วยเอดส์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

บทสรุปการดำเนินการ

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ, คนพิการ, ผู้ป่วยเอดส์ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, คนพิการ, ผู้ป่วยเอดส์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
- โดยสำรวจ ณ เดือน กันยายน ๒๕๖๕

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- งานสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ, คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, คนพิการ, ผู้ป่วยเอดส์

๔. กลุ่มเป้าหมาย

๑. ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ บุคคลที่ผู้สูงอายุ, คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ มอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพทุกหมู่บ้านของตำบลคำครั่ง จำนวน ๑๕๐ คน

๕. ปัญหาและอุปสรรค

๕.๑ ปัญหาฝากให้ญาติเบิกเงินแล้วล่าช้าเนื่องจากญาติไม่ค่อยมีสะดวกเดินทางไปธนาคาร

๕.๒ ผู้สูงอายุอยากทราบวันที่ได้รับเบี้ยยังชีพแต่ละเดือนจะออกวันที่เท่าไร

๖. สรุปแบบประเมิน

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ, คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เกี่ยวกับการให้บริการ เป็นระบบและขั้นตอน/ความสะดวกที่ได้รับจากบริการแต่ละขั้นตอน/ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์ ได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้สุ่มแจกแบบประเมินให้กับผู้สูงอายุ, คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจให้ในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ทั้งหมด ๑๕๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๑๕๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้สูงอายุ,คนพิการและผู้ป่วยเอดส์

๑.๑ เพศ

ชาย จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔
หญิง จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖

๑.๒ อายุ

อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓
อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๖
อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี จำนวน ๐ คน
อายุระหว่าง ๙๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๐ คน

๑.๓ การศึกษา

ประถมศึกษา จำนวน ๑๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖
มัธยมศึกษา จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔
ปวช./ปวส. จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๔
อนุปริญญา จำนวน - คน อนุปริญญาตรี จำนวน - คน

๑.๔ อาชีพ

เกษตรกร จำนวน ๑๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖
รับจ้าง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒
ค้าขาย จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๓
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒

๑.๕ วิธีรับเงิน

โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ จำนวน ๑๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐
โอนเข้าบัญชี ในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ จำนวน ๑๐ คน
คิดเป็นร้อยละ ๔.๙

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและคนพิการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
	ไม่พอใจ	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร	๒	๗	๓๔	๗๖	๓๑
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๒	๘	๓๓	๖๔	๔๓
๓. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๓	๘	๒๙	๗๒	๓๘
๔.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,เบี้ยความพิการและผู้ป่วยเอดส์ ได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๑	๑๐	๒๖	๖๑	๕๒
๕.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,เบี้ยความพิการและผู้ป่วยเอดส์ ได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๑	๑๐	๒๕	๖๐	๕๔

สรุป

จากตารางความพึงพอใจของผู้สูงอายุ,คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ที่มีต่อระบบเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง สรุปได้ดังนี้

๑. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุ,คนพิการและ ผู้ป่วยเอดส์ที่มีต่อระบบเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,คนพิการและ ผู้ป่วยเอดส์ ขององค์การบริหารส่วนตำบล คำครั่งประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
- มีความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร

ไม่พอใจ คิดเป็น ๑.๓% พอใจน้อย คิดเป็น ๔.๖% พอใจปานกลาง คิดเป็น ๒๒.๖%

พอใจมาก คิดเป็น ๕๐.๖% และมากที่สุด คิดเป็น ๒๐.๖%

- การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน

ไม่พอใจ คิดเป็น ๑.๓% พอใจน้อย คิดเป็น ๕.๓% พอใจปานกลาง คิดเป็น ๒๒%

พอใจมาก คิดเป็น ๔๒.๖% และมากที่สุด คิดเป็น ๒๘.๖%

- ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

ไม่พอใจ คิดเป็น ๒% พอใจน้อย คิดเป็น ๕.๓% พอใจปานกลาง คิดเป็น ๑๙.๓๓%

พอใจมาก คิดเป็น ๔๘% และมากที่สุด คิดเป็น ๒๕.๓%

- การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ได้ครบถ้วนถูกต้อง

ไม่พอใจ คิดเป็น ๐.๖% พอใจน้อย คิดเป็น ๖.๖% พอใจปานกลาง คิดเป็น ๑๗.๓%

พอใจมาก คิดเป็น ๔๐.๖% และมากที่สุด คิดเป็น ๓๕.๖%

- การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

ไม่พอใจ คิดเป็น ๐.๖% พอใจน้อย คิดเป็น ๖.๖% พอใจปานกลาง คิดเป็น ๑๖.๖%

พอใจมาก คิดเป็น ๔๐% และมากที่สุด คิดเป็น ๓๖%

จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุ,คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ที่มีต่อระบบเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, คนพิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่งประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีความพึงพอใจในการรับเบี้ยยังชีพอยู่ในระดับพอใจมากและมากที่สุด

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนด้านการชำระภาษี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปี ๒๕๖๖

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง
อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปี ๒๕๖๖ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง
ประชากรที่มารับบริการ ผู้ประสานงานโดยสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมิน เพื่อสรุปผล
จำนวน ๑๐๐ คน
๒. ระยะเวลาดำเนินการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
๓. เครื่องที่ใช้ในการประเมิน
แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนด้านการชำระภาษี
ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๖
๔. การวิเคราะห์ข้อมูล
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือการให้ค่าร้อยละ
๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๖ มีผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๔๕	๔๕
หญิง	๕๕	๕๕
๒.อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๑ - ๔๐ ปี	๔๓	๔๓
๔๑ - ๖๐ ปี	๕๐	๕๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๗	๗
๓.ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๓๕	๓๕
มัธยมศึกษา	๔๐	๔๐
ปวช. / ปวส.	๖	๖

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

“ด้านการจัดเก็บภาษี”

ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน

เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและการแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ประเภทของบริการ ☐ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ☐ ภาษีบำรุงท้องที่ ☒ ภาษีป้าย
☐ ค่าขยะ ☐ ค่าใบอนุญาตเร่ขาย
☐ อื่น ๆ
☐ ชาย ☒ หญิง
2. เพศ
3. อายุ 32 ปี
4. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ ปวช./ปวส ☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
5. อาชีพ
☐ เกษตรกร ☒ รับจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว	✓				
ความถูกต้องของบริการที่ได้รับ	✓				
สถานที่ในการรับชำระภาษีมีความสะดวก	✓				
เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอ	✓				
เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์	✓				
มีที่นั่งรอขณะให้บริการ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

“ด้านการจัดเก็บภาษี”

ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและการแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- ประเภทของบริการ ☐ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ☒ ภาษีบำรุงท้องที่ ☐ ภาษีป้าย
☐ ค่าขยะ ☐ ค่าใบอนุญาตเร่ขาย
☐ อื่น ๆ
- เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- อายุ 30 ปี
- จบการศึกษาชั้นสูงสุด ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส ☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
- อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว		✓			
ความถูกต้องของบริการที่ได้รับ	✓				
สถานที่ในการรับชำระภาษีมีความสะดวก	✓				
เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอ	✓				
เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่แม่นยำ		✓			
มีที่นั่งรอขณะให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

“ด้านการจัดเก็บภาษี”

ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและการแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- ประเภทของบริการ ☐ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ☒ ภาษีบำรุงท้องที่ ☐ ภาษีป้าย
☐ ค่าขยะ ☐ ค่าใบอนุญาตเร่ขาย
☐ อื่น ๆ
☐ ชาย ☒ หญิง
- เพศ
- อายุ 60 ปี
- จบการศึกษาชั้นสูงสุด
☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส ☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
- อาชีพ
☒ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว	✓				
ความถูกต้องของบริการที่ได้รับ	✓				
สถานที่ในการรับชำระภาษีมีความสะดวก		✓			
เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอ	✓				
เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์	✓				
มีที่นั่งรอขณะให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

31

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

“ด้านการจัดเก็บภาษี”

ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน

เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและการแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- ประเภทของบริการ ☒ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ☐ ภาษีบำรุงท้องที่ ☐ ภาษีป้าย
☐ ค่าขยะ ☐ ค่าใบอนุญาตเร่ขาย
☐ อื่น ๆ
☐ ชาย ☒ หญิง
- เพศ
- อายุ 80 ปี
- จบการศึกษาชั้นสูงสุด
☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส ☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
- อาชีพ
☒ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว	☒				
ความถูกต้องของบริการที่ได้รับ	☒				
สถานที่ในการรับชำระภาษีมีความสะดวก	☒				
เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอ	☒				
เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสุภาพ	☒				
เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่ประโยชน์	☒				
มีที่นั่งรอขณะให้บริการ	☒				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

“ด้านการจัดเก็บภาษี”

ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน

เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและการแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ประเภทของบริการ ☒ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ☐ ภาษีบำรุงท้องที่ ☐ ภาษีป้าย
☐ ค่าขยะ ☐ ค่าใบอนุญาตเร่ขาย
☐ อื่น ๆ
☐ ชาย ☒ หญิง
2. เพศ
3. อายุ 32 ปี
4. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส ☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
5. อาชีพ
☒ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว	☒				
ความถูกต้องของบริการที่ได้รับ	☒				
สถานที่ในการรับชำระภาษีมีความสะดวก	☒				
เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอ		☒			
เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสุภาพ	☒				
เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์	☒				
มีที่นั่งรอขณะให้บริการ		☒			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

“ด้านการจัดเก็บภาษี”

ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและการแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- ประเภทของบริการ ☒ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ☐ ภาษีบำรุงท้องที่ ☐ ภาษีป้าย
☐ ค่าขยะ ☐ ค่าใบอนุญาตเร่ขาย
☐ อื่น ๆ
☐ ชาย ☒ หญิง
- เพศ
- อายุ 45 ปี
- จบการศึกษาชั้นสูงสุด ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส ☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
- อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว	☒				
ความถูกต้องของบริการที่ได้รับ	☒				
สถานที่ในการรับชำระภาษีมีความสะดวก	☒				
เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอ	☒				
เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสุภาพ	☒				
เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์	☒				
มีที่นั่งรอขณะให้บริการ	☒				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

สรุปผลการดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย/วาตภัย

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ได้ดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย/วาตภัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีผู้ประสบภัยจำนวน ๖ คน และได้รับความร่วมมือจากกำนัน/ผู้ใหญ่บ้านและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่งทุกหมู่บ้าน ทั้งนี้ เนื่องจากได้รับความร่วมมือจากหลายๆ ฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี ในการดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย/วาตภัย การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และประสบความสำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์

องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ได้สำรวจความพึงพอใจในการดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย/วาตภัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดดังนี้

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๔	๒			
๒.การดูแลให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	๕	๑			
๓.การให้บริการสะดวก รวดเร็วตามลำดับก่อนหลัง	๕	๑			
๔.การช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้ทันถ่วงที ทันต่อเหตุการณ์	๔	๒			
๕.โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการช่วยเหลือขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง	๖				

สรุปผลความพึงพอใจในการดำเนินโครงการฯ คิดเป็นร้อยละได้ดังนี้

๑.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน

-มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๖๖.๖๗
-มาก	คิดเป็นร้อยละ	๓๓.๓๓
-ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	-
-น้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
-น้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	-

๒.การดูแลให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่

-มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๘๓.๓๓
-มาก	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๖๗
-ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	-
-น้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
-น้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	-

๓.การให้บริการสะดวก รวดเร็วตามลำดับก่อนหลัง

-มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๘๓.๓๓
-มาก	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๖๗
-ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	-
-น้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
-น้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	-

๔.การช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้ทันถ่วงที ทันต่อเหตุการณ์

-มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๖๖.๖๗
-มาก	คิดเป็นร้อยละ	๓๓.๓๓
-ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	-
-น้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
-น้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	-

๕.โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการช่วยเหลือขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

-มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
-มาก	คิดเป็นร้อยละ	-
-ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	-
-น้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
-น้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	-

แบบสำรวจความพึงพอใจ
การดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย/วาทภัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความ

๑.เพศ

☐ หญิง ☒ ชาย

๒.อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☒ ๕๑ ปีขึ้นไป

๓.อาชีพ

☐ ไม่มีอาชีพ ☐ นักเรียน
☐ นักศึกษา ☒ เกษตรกรรม เช่น ทำไร่ ทำนา เลี้ยงสัตว์ เป็นต้น
☐ อาชีพส่วนตัว ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ พนักงานบริษัท ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ต้องการ

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
๒.การดูแลให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.การให้บริการสะดวก รวดเร็วตามลำดับก่อนหลัง	✓				
๔.การช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้ทันถ่วงที ทันต่อเห็นการณ์	✓				
๕.โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการช่วยเหลือขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง	✓				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจ
การดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย/วาทภัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความ

๑.เพศ

☒ หญิง ☐ ชาย

๒.อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☒ ๕๑ ปีขึ้นไป

๓.อาชีพ

☐ ไม่มีอาชีพ ☐ นักเรียน
☐ นักศึกษา ☒ เกษตรกรรม เช่น ทำไร่ ทำนา เลี้ยงสัตว์ เป็นต้น
☐ อาชีพส่วนตัว ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ พนักงานบริษัท ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ต้องการ

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน		☒			
๒.การดูแลให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่		☒			
๓.การให้บริการสะดวก รวดเร็วตามลำดับก่อนหลัง		☒			
๔.การช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้ทันถ่วงที ทันต่อเหตุการณ์		☒			
๕.โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการช่วยเหลือขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง		☒			

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจ
การดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย/วาทภัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความ

๑.เพศ

☐ หญิง ☒ ชาย

๒.อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☒ ๕๑ ปีขึ้นไป

๓.อาชีพ

☐ ไม่มีอาชีพ ☒ นักเรียน
☐ นักศึกษา ☒ เกษตรกรรม เช่น ทำไร่ ทำนา เลี้ยงสัตว์ เป็นต้น
☐ อาชีพส่วนตัว ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ พนักงานบริษัท ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ต้องการ

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	☒	☐	☐	☐	☐
๒.การดูแลให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	☒	☐	☐	☐	☐
๓.การให้บริการสะดวก รวดเร็วตามลำดับก่อนหลัง	☒	☐	☐	☐	☐
๔.การช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้ทันถ่วงที ทันต่อเห็นการณ์	☒	☐	☐	☐	☐
๕.โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการช่วยเหลือขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจ
การดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย/วาทภัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความ

๑.เพศ

☒ หญิง ☐ ชาย

๒.อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป

๓.อาชีพ

☐ ไม่มีอาชีพ ☐ นักเรียน
☐ นักศึกษา ☒ เกษตรกรรม เช่น ทำไร่ ทำนา เลี้ยงสัตว์ เป็นต้น
☐ อาชีพส่วนตัว ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ พนักงานบริษัท ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ต้องการ

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
๒.การดูแลให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.การให้บริการสะดวก รวดเร็วตามลำดับก่อนหลัง	✓				
๔.การช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้ทันเวลาที่ ทันท่อนเห็นการณ์	✓				
๕.โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการช่วยเหลือขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง	✓				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจ
การดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย/วาทภัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความ

๑.เพศ

☒ หญิง ☐ ชาย

๒.อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป

๓.อาชีพ

☐ ไม่มีอาชีพ ☐ นักเรียน
☐ นักศึกษา ☒ เกษตรกรรม เช่น ทำไร่ ทำนา เลี้ยงสัตว์ เป็นต้น
☐ อาชีพส่วนตัว ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ พนักงานบริษัท ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ต้องการ

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
๒.การดูแลให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	✓				
๓.การให้บริการสะดวก รวดเร็วตามลำดับก่อนหลัง	✓				
๔.การช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้ทันถ่วงที ทันต่อเหตุการณ์	✓				
๕.โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการช่วยเหลือขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง	✓				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....

แบบสำรวจความพึงพอใจ
การดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย/วาทภัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง อำเภอดงขอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความ

๑.เพศ

☐ หญิง ☒ ชาย

๒.อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☒ ๕๑ ปีขึ้นไป

๓.อาชีพ

☐ ไม่มีอาชีพ ☐ นักเรียน
☐ นักศึกษา ☒ เกษตรกรรม เช่น ทำไร่ ทำนา เลี้ยงสัตว์ เป็นต้น
☐ อาชีพส่วนตัว ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ พนักงานบริษัท ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ต้องการ

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน		/			
๒.การดูแลให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	/				
๓.การให้บริการสะดวก รวดเร็วตามลำดับก่อนหลัง	/				
๔.การช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้ทันถ่วงที ทันต่อเห็นการณ์		/			
๕.โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการช่วยเหลือขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง	/				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....