



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ
ผู้สูงอายุ, คนพิการและผู้ป่วยเอดส์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จัดทำโดย

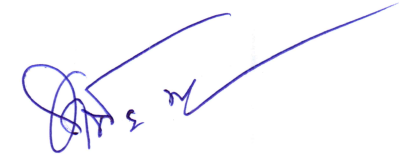
งานสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง
อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี
โทร. ๐๔๕ - ๒๕๑-๒๑๐

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,
คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ, คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ, คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

(ลงชื่อ)  ผู้จัดทำรายงาน
(นางสาวพรนัชชา จันทรแก้ว)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน

(ลงชื่อ)  สิบเอก
(อัครชัย พวงจินดา)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

**การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, คนพิการ
และผู้ป่วยเอดส์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

.....

บทสรุปการดำเนินการ

๑. ชื่อโครง/ระยะเวลาดำเนินการ

-การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ,คนพิการ,ผู้ป่วยเอดส์ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,คนพิการ,ผู้ป่วยเอดส์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
-โดยสำรวจ ณ เดือน กันยายน ๒๕๖๕

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

-งานสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ,คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, คนพิการ, ผู้ป่วยเอดส์

๔. กลุ่มเป้าหมาย

๑. ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ บุคคลที่ผู้สูงอายุ,คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ มอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพทุกหมู่บ้านของตำบลคำครั่ง จำนวน ๑๕๐ คน

๕. ปัญหาและอุปสรรค

๕.๑ ปัญหาฝากให้ญาติเบิกเงินแล้วล่าช้าเนื่องจากญาติไม่ค่อยมีสะดวกเดินทางไปธนาคาร

๕.๒ ผู้สูงอายุอยากทราบวันที่ได้รับเบี้ยยังชีพแต่ละเดือนจะออกวันที่เท่าไร

๖. สรุปแบบประเมิน

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ,คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ที่มีต่อระบบเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เกี่ยวกับการให้บริการ เป็นระบบและขั้นตอน/ความสะดวกที่ได้รับจากบริการแต่ละขั้นตอน/ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์ ได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้สุ่มแจกแบบประเมินให้กับผู้สูงอายุ,คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจให้ในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ทั้งหมด ๑๕๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๑๕๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้สูงอายุ,คนพิการและผู้ป่วยเอดส์

๑.๑ เพศ

ชาย จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔

หญิง จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖

๑.๒ อายุ

อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓

อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๖

อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี จำนวน ๐ คน

อายุระหว่าง ๙๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๐ คน

๑.๓ การศึกษา

ประถมศึกษา จำนวน ๑๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖

มัธยมศึกษา จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔

ปวช./ปวส. จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๔

อนุปริญญา จำนวน - คน อนุปริญญาตรี จำนวน - คน

๑.๔ อาชีพ

เกษตรกร จำนวน ๑๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖

รับจ้าง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒

ค้าขาย จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๓

ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒

๑.๕ วิธีรับเงิน

โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ จำนวน ๑๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐

โอนเข้าบัญชี ในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ จำนวน ๑๐ คน

คิดเป็นร้อยละ ๔.๙

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและคนพิการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
	ไม่พอใจ	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร	๒	๗	๓๔	๗๖	๓๑
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๒	๘	๓๓	๖๔	๔๓
๓. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๓	๘	๒๙	๗๒	๓๘
๔.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,เบี้ยความพิการและผู้ป่วยเอดส์ ได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๑	๑๐	๒๖	๖๑	๕๒
๕.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,เบี้ยความพิการและผู้ป่วยเอดส์ ได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๑	๑๐	๒๕	๖๐	๕๔

สรุป

จากตารางความพึงพอใจของผู้สูงอายุ,คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ที่มีต่อระบบเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่ง สรุปได้ดังนี้

๑. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุ,คนพิการและ ผู้ป่วยเอดส์ที่มีต่อระบบเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,คนพิการและ ผู้ป่วยเอดส์ ขององค์การบริหารส่วนตำบล คำครั่งประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ -มีความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร

ไม่พอใจ คิดเป็น ๑.๓% พอใจน้อย คิดเป็น ๔.๖% พอใจปานกลาง คิดเป็น ๒๒.๖%

พอใจมาก คิดเป็น ๕๐.๖% และมากที่สุด คิดเป็น ๒๐.๖%

- การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน

ไม่พอใจ คิดเป็น ๑.๓% พอใจน้อย คิดเป็น ๕.๓% พอใจปานกลาง คิดเป็น ๒๒%

พอใจมาก คิดเป็น ๔๒.๖% และมากที่สุด คิดเป็น ๒๘.๖%

- ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

ไม่พอใจ คิดเป็น ๒% พอใจน้อย คิดเป็น ๕.๓% พอใจปานกลาง คิดเป็น ๑๙.๓๓%

พอใจมาก คิดเป็น ๔๘% และมากที่สุด คิดเป็น ๒๕.๓%

- การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ได้ครบถ้วนถูกต้อง

ไม่พอใจ คิดเป็น ๐.๖% พอใจน้อย คิดเป็น ๖.๖% พอใจปานกลาง คิดเป็น ๑๗.๓%

พอใจมาก คิดเป็น ๔๐.๖% และมากที่สุด คิดเป็น ๓๕.๖%

- การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

ไม่พอใจ คิดเป็น ๐.๖% พอใจน้อย คิดเป็น ๖.๖% พอใจปานกลาง คิดเป็น ๑๖.๖%

พอใจมาก คิดเป็น ๔๐% และมากที่สุด คิดเป็น ๓๖%

จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุ,คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ ที่มีต่อระบบเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, คนพิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำครั่งประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีความพึงพอใจในการรับเบี้ยยังชีพอยู่ในระดับพอใจมากและมากที่สุด